

# Organismo di certificazione

---

L'**Organismo di Certificazione** (spesso abbreviato con **OdC**) è una organizzazione (legalmente costituita) che certifica la conformità dei sistemi di gestione o dei prodotti/servizi a specifiche norme di riferimento. Le norme di riferimento a fronte delle quali è possibile emettere una certificazione si possono classificare in sistemi di gestione, prodotti/servizi e personale. Un Organismo di certificazione che ha ottenuto l'autorizzazione dell'Autorità Governativa Nazionale ad operare sulle Direttive Europee diviene un Organismo notificato.

## Tipi di certificazione

### Sistemi di gestione

L'Organismo di Certificazione verifica che l'organizzazione operi conformemente ai requisiti degli standard gestionali in relazione a specifici aspetti, quali ad esempio:

- Gestione qualità del sistema di produzione: ISO 9001
- Gestione ambientale: ISO 14001
- Gestione della sicurezza e salute dei lavoratori: OHSAS 18001
- Etica: SA 8000

### Prodotto

L'Organismo di Certificazione verifica che i prodotti messi in commercio siano conformi a norme specifiche emanate per ogni singolo prodotto.

### Personale

L'Organismo di Certificazione verifica che il personale (persone fisiche) possieda caratteristiche di istruzione, esperienza e formazione idonee a svolgere determinate mansioni. Tra le mansioni tra cui è più diffusa la certificazione vi sono quelle di auditor, saldatore professionale, consulente/esperto di gestione aziendale, addetti agli impianti elettrici.

## Iter di certificazione

La certificazione (es. per un sistema gestionale) viene emessa a seguito di una visita di valutazione preceduta da un esame della documentazione predisposta dall'azienda. La visita di valutazione può essere eseguita in due fasi separate, denominate stage 1 e stage 2; la verifica di stage 1 può includere l'esame documentale. Nel corso della visita di valutazione vengono valutate le evidenze della gestione aziendale, tramite anche interviste al personale e osservazione dei processi produttivi. A seguito della visita, possono essere riscontrate delle discrepanze (non conformità) fra quanto attuato dell'organizzazione e la norma di riferimento, a seguito delle quali l'organizzazione attua azioni volte a risolvere la non conformità. In alcuni casi l'Organismo di Certificazione può decidere di eseguire una verifica supplementare per accertare l'effettivo superamento della non conformità. Normalmente per la certificazione di prodotto vengono prelevati campioni dei prodotti da certificare per sottoporli a prove in laboratori scelti dall'organismo di certificazione. Dopo la certificazione, l'organismo di certificazione pianifica delle visite periodiche ed eventuali prelievi di prodotti (normalmente annuali) per verificare il mantenimento della conformità alla norma. Anche nel corso delle verifiche di mantenimento possono essere riscontrate delle non conformità che l'organizzazione deve impegnarsi a risolvere. Poiché la certificazione di una determinata organizzazione, o prodotto o persona, può essere soggetta a pressioni (ad esempio commerciali), le attività dell'Organismo di Certificazione devono essere sorvegliate da un organo che rappresenti le parti interessate alla certificazione stessa, che decide, in maniera paritetica tra le parti, se l'OdC sia sufficientemente indipendente e rilasci certificazioni senza alcuna

---

discriminazione o favoritismo indebito, tutelando così la credibilità delle certificazioni emesse. Questa ed altre caratteristiche di funzionamento degli OdC sono stabilite dalle norme di accreditamento di seguito indicate.

## Accreditamento

Per garantire l'omogeneità di comportamento e per la credibilità della certificazione, gli organismi di certificazione devono operare secondo le indicazioni di specifiche norme:

- **UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2006** per la certificazione dei sistemi di gestione (tale norma sostituisce in un unico standard le precedenti UNI CEI EN 45012:1998 e ISO/IEC Guide 66:1999)
- **UNI CEI EN 45011:1999** per la certificazione di prodotto
- **UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004** per la certificazione del personale

Un organismo indipendente verifica il comportamento degli organismi di certificazione e, quando accerta che operano in conformità alle norme di riferimento, accredita l'organismo di certificazione, sorvegliandone il comportamento nel tempo<sup>[1]</sup>. L'ente di accreditamento italiano per la certificazione volontaria (sistemi di gestione, prodotti, personale) è ACCREDIA<sup>[2]</sup>. L'accREDITAMENTO per la certificazione etica (SA 8000) è concesso dal SAI, Social Accountability International. Tra i diversi OdC e i diversi enti di accreditamento esistono accordi di mutuo riconoscimento, per assicurare riconoscibilità e validità delle certificazioni rilasciate, in genere in paesi diversi, tramite diversi accreditamenti.

## Avvertenza

Oltre alle certificazioni di cui sopra, sono comuni le certificazioni delle prove di laboratorio (esempio analisi chimico/fisiche). L'accREDITAMENTO che sovrintende tali certificazioni considera i laboratori, dal punto di vista "gerarchico", alla stregua degli organismi di certificazione, in quanto organismi rilascianti certificazioni che attestano determinate caratteristiche delle sostanze e materiali sottoposti a prova. L'ente che accredita i laboratori è lo stesso che accredita gli organismi di certificazione, ovvero ACCREDIA<sup>[2]</sup>. La norma di riferimento per questo tipo di accREDITAMENTO è la ISO/IEC 17025 (Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura). Essendo l'accREDITAMENTO (a fronte di questa norma) concesso con riferimento alle singole prove, un laboratorio può effettuare prove accreditate ma anche non accreditate: tali circostanze devono essere precisate nei certificati o attestati di prova. È peraltro possibile che un laboratorio sia certificato ISO 9001 da un ente di certificazione; tale certificazione, che non deve essere confusa con l'accREDITAMENTO, non assicura la competenza del laboratorio ad effettuare le singole prove, ma solo che lo stesso è dotato di un sistema qualità conforme alla ISO 9001, eventualmente applicato alla sua attività per intero.

## Note

[1] Cos'è l'accREDITAMENTO (dal sito ACCREDIA) ([http://www.accredia.it/context.jsp?ID\\_LINK=24&area=6](http://www.accredia.it/context.jsp?ID_LINK=24&area=6))

[2] <http://www.accredia.it/>

## Collegamenti esterni

- ACCREDIA (<http://www.accredia.it/>), accREDITAMENTO organismi di certificazione; qui si trova una banca dati delle certificazioni e degli organismi di certificazione accreditati in Italia.
- (EN) EA - European Accreditation (<http://www.european-accreditation.org/>), network europeo per l'accREDITAMENTO
- (EN) IAF - International Accreditation Forum (<http://www.iaf.nu/>), network internazionale per l'accREDITAMENTO
- (EN) SAI - Social Accountability International (<http://www.sa-intl.org/>), accREDITAMENTO della certificazione etica

- AIOICI (<http://www.aioici.org/it/>): Associazione Italiana Organismi Indipendenti Certificazione e Ispezione; riunisce 15 organismi di certificazione
  - Federazione CISQ (<http://www.cisq.com/>): Federazione indipendente, riunisce undici importanti organismi di certificazione italiani
  - UNOA (<http://www.unoa.it/>): Unione Nazionale Organismi Accreditati; ultima nata, riunisce nove organismi di certificazione
  - ALPI (<http://www.alpiass.com/>): Associazione Laboratori di Prova e Organismi di Certificazione Indipendenti
-

# Fonti e autori delle voci

**Organismo di certificazione** *Fonte:* <http://it.wikipedia.org/w/index.php?oldid=35370962> *Autori:* As, Luiclemens, Makettoo, Max.cas, Melancholyblues, Ricky enj, Sanremofilo, SolePensoso, 4 Modifiche anonime

## Licenza

---

Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported  
<http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>

---